

Tworzymy przyszłość

Studium przypadku REKORD SI Sp. z o.o., Bielsko-Biała



Fragment publikacji:

„Społeczna Odpowiedzialność Biznesu w stuleciu niepodległości Polski.
Wkład etycznych przedsiębiorstw w umacnianie polskiej suwerenności gospodarczej”

Anna Szcześniak

1. Historia przedsiębiorstwa

Firma REKORD SI z Bielska-Białej¹ kierowana i założona przez mgr. inż. Janusza Szymurę, prowadzi działalność na polskim rynku oprogramowania blisko 30 lat. Jako producent dwóch autorskich pakietów oprogramowania: RATUSZ® i REKORD.ERP, spółka stała się firmą o zasięgu ogólnopolskim, oferującą najnowocześniejsze rozwiązania informatyczne dla jednostek administracji publicznej i przedsiębiorstw produkcyjnych.

Inspiracją do założenia własnej firmy był sukces rynkowy i finansowy systemu płacowego autorstwa Janusza Szymury, który młody inżynier stworzył dla ówczesnego pracodawcy. Mając niespełna czteroletnie doświadczenie w pracy zawodowej oraz przecucie, że przed informatyką jest wielka przyszłość, Janusz Szymura 19 kwietnia 1989 roku rozpoczął jednoosobową działalność gospodarczą, dając początek firmie REKORD SI.

Po dwóch latach Janusz Szymura zainteresował się samorządami, pozyskując zlecenia od gmin w zakresie stworzenia rozwiązań informatycznych, obejmujących kwestie podatkowe. Pierwszym klientem, który zdecydował się na współpracę z REKORD był Urząd Miasta Bielsko-Biała, a ponieważ zlecenie zostało pomyślnie zrealizowane, opracowanym wówczas oprogramowaniem udało się zainteresować inne samorzady. Był to punkt zwrotny w rozwoju firmy, ponieważ samorzady, obok przedsiębiorstw, stały się ważną grupą klientów firmy. W 1992 roku, wraz ze wzrostem liczby klientów i rozwojem działalności, wynajęto lokal przy Placu Wolności 9.

Produkty REKORD cieszyły się uznaniem klientów, dzięki czemu prowadzona działalność była na tyle dochodowa, że w 1995 roku zdecydowano o zakupie przedwojennej willi przy ulicy Kasprowicza 5, aby tam przenieść siedzibę firmy. Budynek, w którym przez wiele lat działało przedszkole, wymagał gruntownego remontu, który przeprowadzono z powodzeniem, dostosowując willę do potrzeb około dwudziestoosobowego zespołu. Był to kolejny punkt zwrotny w historii REKORD SI.

Rosnąca skala prowadzonej działalności sprawiła, że w 1997 roku Janusz Szymura podjął decyzję o zmianie formy prawnej firmy. Powstała spółka z ograniczoną

¹ Niniejsze studium przypadku zostało opracowane na podstawie informacji i materiałów zawartych na stronie www.rekord.com.pl oraz we współpracy z Januszem Szymurą – Prezesem Zarządu, któremu autorka składa serdeczne podziękowanie za udzielone wypowiedzi i pomoc.

odpowiedzialnością, w której Janusz Szymura objął 99% udziałów oraz został Prezesem Zarządu. 1% udziałów w nowo powstałej spółce miał pomocny przy jej założeniu Bernard Szymura – nieżyjący już ojciec głównego udziałowca firmy.

Następnym „kamieniem milowym” dla REKORD SI stało się opracowanie na przełomie lat 1998-1999 nowego oprogramowania dla przedsiębiorstw, wspierającego zarządzanie produkcją i logistyką - REKORD.ERP, co otworzyło możliwości dalszego wzrostu sprzedaży.

Nowy rozdział w historii firmy REKORD SI zapoczątkowało podpisanie 1 czerwca 2000 roku umowy z Gminą Miasta Bielsko-Biała na kompleksową modernizację ośrodka sportowo-szkoleniowego przy ulicy Startowej 13 w dzielnicy Cygański Las w zamian za wieloletnią dzierżawę. Janusz Szymura – jako społeczny animator sportu i ówczesny prezes amatorskiego Klubu Sportowego „Lipnik”, niedysponującego własną bazą sportową, doprowadził do zmiany lokalizacji klubu, co umożliwiła umowa z gminą. Od tego momentu można właściwie mówić o Beskidzkim Towarzystwie Sportowym REKORD, którego sponsorem strategicznym i mecenasem stała się firma REKORD SI i jej właściciel. Dało to początek spektakularnym inicjatywom spółki oraz Prezesa Janusza Szymury na rzecz rozwoju kultury fizycznej, a także innowacji w Bielsku-Białej, co na zawsze zapisuje firmę REKORD SI i jej założyciela w historii miasta i regionu.²

2. Rozwój ekonomiczny i główne osiągnięcia firmy

Spółka REKORD SI zbudowała swoją pozycję w oparciu o działalność badawczo-rozwojową prowadzoną od początku swojego istnienia i zdolność przekształcania wiedzy w nowe produkty i usługi. Dzięki temu powstało ponad 200 autorskich modułów oprogramowania w ramach wspomnianych pakietów: RATUSZ® i REKORD.ERP. Zintegrowany System Informatyczny RATUSZ® jest narzędziem wspomagającym i usprawniającym realizację zadań wykonywanych przez jednostki administracji publicznej. Daje szerokie wsparcie w podejmowaniu decyzji i może stanowić fundament e-Urzędu. System został stworzony przy ścisłej współpracy z użytkownikami i w oparciu o wieloletnie doświadczenie programistów firmy REKORD SI oraz ich kompetencje nabyte podczas prowadzonych wdrożeń. Dzięki wykorzystaniu internetowego systemu analitycznego LIDER oraz integracji z zewnętrznymi systemami ewidencyjnymi i platformami komunikacyjnymi takimi jak SEKAP czy ePUAP, możliwa jest budowa zintegrowanego systemu informatycznego, wspomagającego zarządzanie w administracji publicznej.

System REKORD.ERP usprawnia zarządzanie przedsiębiorstwem dzięki kompleksowej obsłudze oraz integracji wszystkich obszarów jego działalności. Prowadzi to m.in. do optymalizacji zapasów, wyeliminowania zbędnych kosztów i redukcji niebezpieczeństwa utraty danych oraz dostępu do nich osób niepowołanych.

² Więcej na temat Beskidzkiego Towarzystwa Sportowego Rekord oraz innych spektakularnych inicjatyw REKORD SI na rzecz lokalnej społeczności znajduje się w dalszej części.

Oferując opisane pakiety, firma zajmuje się również ich wdrażaniem, a także świadczy pełen zakres usług: od konsultingu, dostawy sprzętu, rozwiązań internetowych, integracji oprogramowania, dostosowania systemów informatycznych do potrzeb klienta, aż po opiekę wdrożeniową, usługi szkoleniowe oraz serwis posprzedażowy. Z usług REKORDU korzysta ponad 300 jednostek administracji publicznej (zapewniając firmie około 2/3 przychodów) oraz ponad 200 przedsiębiorstw na terenie całego kraju. Główne źródła przychodów firmy to: sprzedaż oprogramowania autorskiego przynosząca około 50% przychodów, a także utrzymanie i nadzór oprogramowania dotychczas sprzedanego klientom, co zapewnia około 40% przychodów.

Wraz z rozwojem działalności biznesowej REKORD SI Sp. z o.o. tworzyła nowe podmioty i nowe miejsca pracy. W 2002 roku firma zatrudniała 42 osoby, w 2008 roku – 57 osób. W 2010 r. REKORD otrzymał dofinansowanie z PO IG na realizację projektu „Ratusz” w nowych technologiach, co było kolejnym ważnym wydarzeniem w rozwoju firmy i pozwoliło zwiększyć zatrudnienie do 65 osób. W 2011 r. utworzono spółkę zależną Rekord Kraków Systemy Informatyczne Sp. z o.o., a w 2014 r. Rekord Pomorze Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie i z biurem w Gdańsku i od tego czasu firma jest obecna w czterech lokalizacjach.

Jesienią 2017 roku w Bielsku-Białej zostało uruchomione Centrum Badawczo-Rozwojowe REKORD SI, o którym szerzej piszemy w dalszej części opracowania, z którego korzystają zarówno pracownicy firmy, jak również studenci podbeskidzkich uczelni wyższych, co jest kolejnym doniosłym osiągnięciem spółki.

Rozwój i najnowsze osiągnięcia REKORD SI najlepiej przedstawiają wyniki przedsiębiorstwa na tle polskich firm z branży IT za 2017 rok, opublikowane przez „Computer World TOP 200”. W zestawieniu firm informatycznych o największych nakładach na R&D w 2017 roku Rekord SI zajął 5. miejsce.³ Przedsiębiorstwo wydało na badania i rozwój 8,5 mln zł, co oznacza wzrost o 278% w porównaniu do 2016 roku. Firma osiągnęła jeszcze lepszy wynik, gdy porówna się udział wydatków na B+R w stosunku do przychodów z IT w 2017 roku. Na ten cel przeznaczono aż 31% przychodów, co umieszcza Rekord SI na 3. pozycji. Było to możliwe dzięki osiągnięciu rocznej dynamiki wzrostu przychodów w wysokości 52%. Rekord SI uplasował się na 29. miejscu w bilansie największych dostawców rozwiązań i usług IT dla sektora administracji publicznej i służb mundurowych w 2017 roku. Przychody z sektora administracji publicznej osiągnęły sumę blisko 22 mln zł, co oznacza przyrost o 49% w porównaniu do 2016 roku. Niezły wynik firma osiągnęła też w zestawieniu największych dostawców usług szkoleniowych. Rekord SI znalazł się na 14. pozycji, uzyskując 2,5 mln zł, co daje dynamikę rocznego wzrostu na poziomie 66%. Pośród dostawców oprogramowania na licencjach własnych firma w 2017 roku uplasowała się na 16. pozycji z kwotą 20 mln zł przychodów, czyli o 76% więcej niż w roku poprzednim. Jeśli zaś chodzi o systemy ERP to Rekord SI jest 22. największym ich dostawcą, osiągając przychody w wysokości 5,6 mln zł czyli o 89% więcej niż w 2016 roku. Przy tak

³ Rekord SI liderem branży IT w nakładach na R&D wg „Computer World TOP 200”, <http://www.rekord.com.pl/rekord-aktualnosci>, 27 czerwiec 2018.

dynamicznym rozwoju, w 2018 roku REKORD SI zapewnia miejsca pracy dla 112. osób, a wraz z podmiotami zależnymi – dla ponad 250.

Sukcesy biznesowe REKORD SI oraz wybitne zaangażowanie społeczne Janusza Szymury są doceniane przez różne gremia, firma jest m.in. wielokrotnym laureatem programu promocji kultury przedsiębiorczości „Przedsiębiorstwo Fair Play”, w którym czterokrotnie otrzymała statuetkę - najwyższą nagrodę. Firma jest też laureatem złotej statuetki „Lider Polskiego Biznesu”, wręczanej przez Business Centre Club, a także czterokrotnie została uznana najlepszą firmą w Bielsku-Białej, została też „Dobrodziejem Sportu 2012”. Natomiast takie wyróżnienia jak: „Menadżer 25-lecia na Śląsku”, „Beskidzki Anioł Sukcesu”, „Zasłużony dla Akademii Techniczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej”, Srebrna Odznaka „Za Zasługi dla Sportu”, „Ambasador Fair Play w Biznesie” czy „Menadżer Roku” to tylko niektóre wyróżnienia przyznane Januszowi Szymurze za jego osobiste zaangażowanie w działalność społeczną oraz wybitne zasługi dla rozwoju miasta i regionu, w którym pracuje od blisko 30. lat.

3. Praktyczny wymiar społecznej odpowiedzialności biznesu według REKORD SI

W filozofii działania prezesa Janusza Szymury i tym samym REKORD SI jest wpisane respektowanie interesów wszystkich interesariuszy firmy. Prowadząc działalność gospodarczą na bardzo konkurencyjnym rynku usług IT, założycielowi spółki udaje się pogodzić ambitne cele biznesowe z ponadstandardowym zaangażowaniem społecznym, na co REKORD przeznacza co roku około 50% swojego zysku, przy czym trzeba podkreślić, że zysk wypracowuje w każdym roku od powstania w 1989 r. Firma stosuje strategię zarządzania w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu w oparciu o działalność zgodną z międzynarodową normą ISO 26000 w obszarze zaangażowania społecznego. To unikatowe postępowanie wynika z dbałości o zrównoważony rozwój otoczenia wewnętrznego i zewnętrznego firmy obecnie i z myślą o przyszłości.

3.1. Relacje z klientami i dostawcami

Misją REKORD SI jest tworzenie i wdrażanie oprogramowania na rzecz klientów tak, aby podwyższyć wartość ich organizacji. Ofertę firmy wyróżnia partnerskie podejście do klientów, jakość produktów, dobra cena i szerokie wsparcie posprzedażowe, jak również elastyczne formy sprzedaży dla klientów z przedsiębiorstw. REKORD SI, przywiązując wielką wagę do relacji, z założenia nie wchodzi w spory sądowe, a jeśli pojawiają się kwestie sporne, firma stara się je rozstrzygać wypracowując kompromis.

Prezes Szymura kładzie nacisk na ład organizacyjny, dlatego zarządzanie projektami w firmie odbywa się w oparciu o metodykę Prince2, upowszechniono też zarządzanie i nadzór produkcji oprogramowania w oparciu o narzędzie Jira, służące m.in. do planowania pracy programistów, a także rozpowszechniono system e-zgłoszeń – system kontaktu z klientami w zakresie monitorowania uwag do eksploatowanych systemów. Wszystkie zastosowane rozwiązania podnoszą jakość obsługi klientów.

Od kilku lat firma pozyskując fundusze na swój rozwój ze źródeł zewnętrznych (np. z PO IG czy Regionalnych Programów Operacyjnych), pomaga w tym również swoim klientom, z którymi później współpracuje realizując zlecenia. REKORD SI działa w oparciu o System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z wymaganiami ISO/IEC 27001:2005 w zakresie projektowania, wdrażania i utrzymywania oprogramowania wspomagającego prace przedsiębiorstw oraz jednostek administracji publicznej zgodnie z Deklaracją Stosowania c.2 z dnia 06.12.2010, a także w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymogami normy BS EN ISO 9001:2000 oraz ISO 27001:2013.

Z myślą o klientach REKORD SI co roku organizuje dwudniowe Forum Użytkowników pakietu RATUSZ® na przełomie maja i czerwca oraz Forum Użytkowników pakietu Rekord.ERP w początkowych dniach października. W trakcie obu imprez prowadzone są: wykłady, seminaria, panele dyskusyjne oraz indywidualne konsultacje z pracownikami firmy. Warto podkreślić, że dla klientów - przedstawicieli przedsiębiorstw i samorządów, w których pakiet Rekord.ERP czy RATUSZ® objęty jest nadzorem autorskim - udział w forum jest bezpłatny. Ponadto REKORD SI, za pośrednictwem utworzonej przez siebie fundacji Centrum Nowych Technologii (o której więcej piszemy w dalszej części), realizuje konkursy dla klientów na zastosowanie innowacyjnych rozwiązań informatycznych w przedsiębiorstwach i samorządach z atrakcyjnymi nagrodami dla ich autorów. Prezentacje konkursowe użytkowników poszczególnych pakietów odbywają się w trakcie obydwu forów.

REKORD SI ponadprzeciętnie współpracuje ze swoimi kontrahentami: dostawcami narzędzi softwareowych, dostawcami sprzętu, partnerami i przedstawicielami przy dystrybucji swoich produktów, a także z partnerami technologicznymi. Rzetelność wywiązywania się REKORD SI ze zobowiązań powinna być wzorem dla innych przedsiębiorstw.

3.2. Relacje z pracownikami

Jako fan gier zespołowych Janusz Szymura stawia na zespół i przykładą wielką wagę do relacji z pracownikami. Oni zaś stanowią bardzo istotną i wymagającą dla firmy grupę. Niemal wszyscy mają wyższe wykształcenie. Prezes Szymura, mając świadomość wysokich oczekiwań swoich pracowników, zarządza tak, aby stale dostarczać im powodów do entuzjazmu w pracy i sprawiać, żeby cele osobiste pracowników były zbieżne z celami firmy. Tylko wtedy, według niego, możliwy jest rozwój zarówno kadry, jak i przedsiębiorstwa. Dlatego dbałość o relacje międzyludzkie i wzajemny szacunek należy do priorytetów Prezesa REKORD SI.

Jednym z kluczowych czynników sprawiających, że relacje z pracownikami są bardzo dobre, jest poprawna komunikacja wewnętrzna. Pierwszym jej elementem jest przejrzysta struktura obowiązująca w REKORD SI, dzięki której wszystkim pracownikom znane są zakresy odpowiedzialności i obowiązków poszczególnych osób oraz kluczowe wzajemne powiązania między jednostkami i podległościami. Kolejnym elementem komunikacji, do którego Prezes Szymura przywiązuje bardzo dużą wagę, są regularne spotkania z pracownikami. Co dwa miesiące odbywają się spotkania ze

wszystkimi pracownikami na temat sytuacji firmy, planów i osiągnięć, a co tydzień - spotkania z dyrektorami poszczególnych działów dla omówienia bieżących spraw. Od lat coroczną praktyką jest również dwudniowy wyjazd integracyjny, podczas którego nagradzani są wieloletni pracownicy firmy. Raz w roku w czerwcu, w rocznicę uruchomienia obecnej siedziby firmy, REKORD SI organizuje festyn z atrakcjami dla dorosłych i dla dzieci w ogrodzie firmy. Zwykle uczestniczy w nim około 200 osób - pracowników i ich rodziny. Drugą imprezą cykliczną organizowaną praktycznie od początku istnienia firmy jest świąteczne spotkanie dzieci pracowników Grupy Rekord ze Św. Mikołajem. Ponadto regularnie odbywają się spotkania wigilijne i wielkanocne ze wszystkimi pracownikami. Raz w tygodniu pracownicy mają możliwość gry w piłkę po pracy, co także integruje zespół.

Następnym elementem poprawiającym komunikację i relacje międzyludzkie w REKORD SI jest system ocen okresowych pracowników, składający się z dwóch części: rocznych ocen okresowych, którym podlegają wszyscy pracownicy oraz oceny członków międzydziałowych zespołów projektowych (w ramach oceny projektów), którym podlegają wszyscy członkowie danego zespołu projektowego. Indywidualne spotkania kierowników z podwładnymi, dyrektorów z kierownikami i Prezesa Zarządu z bezpośrednio podlegającymi mu pracownikami towarzyszące ocenom są doskonałą okazją do omówienia wyników oceny (zwłaszcza rozbieżności w ocenie pracy danego pracownika przez jego przełożonego i przez niego samego), zalecanych działań (w tym potrzeb szkoleniowych), jakości pracy oraz planów i zadań dla pracownika, zespołu czy działu. Wyniki ocen są sumowane i w formie zagregowanej służą do podejmowania decyzji w zakresie wprowadzenia zmian organizacyjnych w firmie, w podziale zadań dla poszczególnych działów lub pracowników, czy zweryfikowania ich celów, a także przyznania nagród i ewentualnych sankcji dla pracowników oraz podjęcia odpowiednich kroków w przypadku ujawnienia konfliktu, problemu itp.

Firma zapewnia również szkolenia dla pracowników – zależnie od ich potrzeb. Koszt większości z nich firma pokrywa w 100%. Raz w roku, w tajnym głosowaniu, pracownicy wybierają spośród siebie pracownika roku, który otrzymuje nagrodę od Prezesa.

Atmosferę w pracy, poczucie bezpieczeństwa pracowników oraz stabilność kadry poprawia zatrudnianie niemal wszystkich pracowników na umowy o pracę (nieliczni pracownicy naukowcy pracują w oparciu o umowy o dzieło), a także atrakcyjne wynagrodzenia, które zawsze płacone są na czas.

Przedstawione przykłady to jedynie wybrane elementy zarządzania zasobami ludzkimi od lat praktykowane przez Janusza Szymurę. Dzięki takiemu podejściu, relacje międzyludzkie są bardzo dobre, wręcz przyjacielskie, a pracownicy ceniąc sobie miejsce pracy w REKORD, rzadko rozstają się z firmą.

3.2.1. Międzypokoleniowy transfer wiedzy i umiejętności w REKORD SI

Przedsiębiorstwo stosuje ciekawe rozwiązania zapewniające transfer wiedzy i umiejętności, a także zapobiegające izolacji pracowników poszczególnych działów, a jednocześnie pozwalające na przełamanie rutyny w pracy, co w największym stopniu dotyczy wieloletnich pracowników. Pierwszym rozwiązaniem są zespoły

międzydziałowe, tworzone przy projektach wdrożeniowych z udziałem osób z różnych działów. Pracując w innym układzie niż codzienny, mogą one lepiej poznać i zrozumieć współpracowników, z którymi zazwyczaj miały ograniczone kontakty, a także lepiej zintegrować się i dzięki temu również lepiej współpracować z sobą na rzecz klientów.

Drugim godnym uwagi rozwiązaniem w omawianym aspekcie jest „Program mentoringu i adaptacji zawodowej nowych pracowników REKORD SI”. W myśl zasady „Zatrudniaj powoli, zwalniaj szybko”, Janusz Szymura stara się każdego pracownika przyjmować osobiście, bo według niego to ważne, jak się kogoś wita na pokładzie⁴. Jednak mając poczucie, że wdrożenie nowych pracowników nie kończy się na tym akcie i świadomość, że firma niemal stale prowadzi rekrutację i planuje przyjęcia nowych pracowników, kilka lat temu zdecydował o wprowadzeniu programu obejmującego zarówno nowozatrudnione osoby, jak i doświadczonych pracowników. Proces adaptacji zapewnia poprawne wdrożenie do pracy również pracowników, którzy zmieniają stanowisko w ramach firmy, natomiast proces mentoringu jest dedykowany także osobom utalentowanym, w przypadku których planowany jest awans. W procesie adaptacji poza bezpośrednim przełożonym nowego czy zmieniającego stanowisko pracownika oraz specjalistą do spraw zasobów ludzkich, osobą „wprowadzającą” jest także wyznaczony opiekun, którym może zostać pracownik o co najmniej pięcioletnim stażu pracy w REKORD. Adaptacja i mentoring zwykle trwają od jednego do trzech miesięcy – zależnie od tego, kogo dotyczą - i mogą zostać przedłużone, a w przypadku osób utalentowanych okres ten jest ustalany indywidualnie. W tym czasie poza formalnym wprowadzeniem pracownika do pracy w firmie, wprowadzeniem do miejsca pracy i do zespołu, odbywają się spotkania opiekuna z podopiecznym, pozwalające m.in. omówić postępy, pojawiające się problemy, wzajemne oczekiwania i decyzje, co do dalszych kroków. W programie mentoringowym określono także kto może zostać opiekunem, jego profil, kompetencje, obowiązki, prawa i zasady wyboru. Sformułowano także powiązania mentoringu z systemem ocen i motywacyjnym oraz programem rozwoju zasobów ludzkich.

Realizowany program, poza efektywniejszym wprowadzeniem nowych pracowników do pracy w firmie i na danym stanowisku, pozwala przekazać unikalne know-how bardziej doświadczonych pracowników nowym osobom, pozwala obiektywnie ocenić kompetencje nowych pracowników oraz zidentyfikować ich nieujawnione umiejętności i kwalifikacje, a dzięki temu możliwe jest lepsze dopasowanie zadań i obowiązków osób uczestniczących w programie do ich umiejętności. Adaptacja i mentoring przyczyniają się też do zatrzymania w firmie wartościowych pracowników i z potencjałem, który można wykorzystać dla rozwoju firmy i ku satysfakcji pracowników. Dzięki programowi poprawia się komunikacja wewnętrzna, pracownicy szybciej i lepiej integrują się, a także w większym stopniu identyfikują się z firmą. Udaje się również dostarczać pracownikom więcej powodów do entuzjazmu w pracy, na czym tak bardzo zależy Prezesowi Januszowi Szymurze.

⁴ Jacek Drost, *Prezes Rekordu Bielsko-Biała: futsal wziął się z przypadku*, www.dziennikzachodni.pl, 15 stycznia 2016.

3.2.2. Uczestnictwo pracowników w zarządzaniu przedsiębiorstwem

Janusz Szymura podejmuje decyzje jednoosobowo, przy czym kluczowe decyzje są podejmowane po konsultacji z dyrektorami, którzy są samodzielni w ramach swoich zakresów odpowiedzialności. Poza licznymi praktykami (przedstawionymi w poprzedniej części) umożliwiającymi pracownikom zgłaszanie różnych propozycji, Prezes Szymura zdecydował o wprowadzeniu wśród pracowników konkursów na innowacje. Mając świadomość, że kapitał ludzki jest najważniejszym kapitałem firmy i od zaangażowania pracowników zależy jej sukces, pragnął tym dodatkowym działaniem wyzwolić ich potencjał i kreatywność, aby stworzyć innowacyjne rozwiązania poprawiające funkcjonowanie firmy oraz wzbogacające ofertę dla klientów.

Sformułowano zasady realizacji konkursu, w których określono: oczekiwane rezultaty, organizatora i uczestników, przebieg konkursu (w tym obowiązujące terminy), zasady oceny zgłoszonych prac, przewidziane nagrody, a także zaplanowano przebieg promocji konkursu wśród pracowników. Nabór prac konkursowych w pierwszej edycji trwał pół roku, a pula nagród wyniosła 10.000 zł, przy czym premiowano też prace zespołowe. Wszyscy pracownicy zostali kilkakrotnie i w różnych formach poinformowani o konkursie i jego zasadach, najpierw przez Prezesa Zarządu, a następnie przez koordynatora konkursu. Warto zaznaczyć, że w materiałach informacyjnych na temat konkursu skierowanych do pracowników, wskazano również dokładnie określony cel biznesowy, do jakiego dążyła firma.

Liczba i jakość prac konkursowych zgłoszonych w pierwszej edycji przerosła oczekiwania i tym samym okazało się, że konkurs na innowacje był trafionym pomysłem, aby w jeszcze większym stopniu włączyć kadrę do uczestnictwa w kształtowaniu firmy i jej oferty skierowanej do klientów. Ogłoszenie wyników pierwszej edycji konkursu odbyło się podczas zebrania firmowego na przełomie lat 2015/2016.

Dotychczas przeprowadzono trzy edycje konkursu i w każdej z nich pojawiły się ciekawe propozycje. Zwycięskie prace w poszczególnych edycjach to: ERM - system do instalacji, zarządzania oraz monitoringu aplikacji; System nadzoru nad zgłoszeniami telefonicznymi klientów; Firmowe Centrum Pomocy w rozwiązywaniu problemów informatycznych. W 2018 roku trwa czwarta edycja konkursu.

3.3. Relacje z miejscową społecznością i samorządem lokalnym

3.3.1. Wspieranie rozwoju kultury fizycznej i sportu

Zaangażowanie społeczne Janusza Szymury i jego firmy REKORD SI jest wybitne. Zaczęło się od początkowo niewielkiego wsparcia udzielanego od roku 1994 amatorskiemu Klubowi Sportowemu „Lipnik”, który nie dysponował własną bazą sportową. Dzięki umowie z Gminą Miasta Bielsko-Biała z 2000 roku, REKORD wziął w dzierżawę teren ze zdewastowanym ośrodkiem sportowo-szkoleniowym przy ulicy Startowej 13 w dzielnicy Cygański Las w Bielsku-Białej, a następnie przeprowadził

kompleksową modernizację obiektu, gdzie przeniesiono klub. Dało to początek Beskidzkiemu Towarzystwu Sportowemu REKORD,⁵ którego sponsorem strategicznym i mecenasem stała się firma REKORD SI i jej właściciel. Administratorem obiektu została Rekord Sportowa Spółka Akcyjna powołana w 2002 roku. Pod szyldem SSA Rekord w rozgrywkach o Mistrzostwo Polski w futsalu występują zawodnicy klubu. To m.in. ta instytucja była jedną z inicjujących powstanie profesjonalnie zorganizowanej i prowadzonej Ekstraklasy Futsalu. Klub, w którym podstawową dyscypliną sportową była od początku piłka nożna, dzięki osobistemu zaangażowaniu Janusza Szymury i REKORD SI, realizował nowatorskie w swoim czasie projekty. Najpierw zajęto się szkoleniem dzieci i młodzieży, następnie utworzono drużynę seniorską w dużej piłce, wyremontowano halę, a następnie zbudowano pierwsze w Bielsku-Białej boisko ze sztuczną nawierzchnią, a niedługo potem pełnowymiarowe boisko ze sztuczną nawierzchnią i oświetleniem. Następnie utworzono pierwszą w Bielsku drużynę kobiet grających w piłkę nożną. Później zaczęły przychodzić sukcesy o randze lokalnej i ogólnopolskiej, najpierw w drużynach dziecięcych i młodzieżowych, potem sukcesy seniorskie, w futsalu i futbolu.

Od 2004 roku Beskidzkie Towarzystwo Sportowe Rekord posiada status organizacji pożytku publicznego.

W 2018 roku w klubie działają trzy drużyny seniorów plasujące się w III Śląskiej Lidze w piłce nożnej oraz w Ekstraklasie Futsalu. Drużyna grająca w Ekstraklasie Futsalu jest aktualnym Mistrzem Polski, co otworzyło klubowi drogę do rozgrywek międzynarodowych! Sekcja piłki nożnej kobiet występując na szczeblu II ligi grupy śląskiej wywalczyła w sezonie 2017/2018 awans do I ligi. Pod okiem blisko 20 szkoleniowców w klubie trenuje ponad 400 młodych zawodników i zawodniczek. Najbardziej wyróżniający spośród nich dostąpili zaszczytu występu w reprezentacji Polski.

BTS REKORD jest inicjatorem wielu pionierskich imprez zorganizowanych w swoim ośrodku, np. pierwszego w historii spotkania drużyny narodowej U-20 w futsalu w 2003 roku, historycznego premierowego turnieju o Mistrzostwo Polski w futsalu młodzieżowców w 2001 roku oraz juniorów w 2008 roku czy odbywającego się od 2009 roku międzynarodowego turnieju „Beskidy Futsal Cup”. Przy organizacji opisanych oraz wielu innych imprez REKORD SI współpracuje z Gminą Miasta Bielsko-Biała, np. przy Turnieju Oldbojów imienia inż. M. Nalepy w piłce nożnej halowej, turnieju dla dzieci szkół podstawowych „Młode Talenty” czy turnieju halowego „Piłkarska Gwiazdka” dla dzieci. Te wydarzenia rozślawiają nie tylko Klub i jego sponsora, ale także miasto i region.

Dzięki zaangażowaniu Prezesa Szymury od września 2010 roku Beskidzkie Towarzystwo Sportowe REKORD prowadzi działalność w zakresie edukacji młodzieży w ramach niepublicznych Szkół Mistrzostwa Sportowego w dyscyplinach piłka nożna i futsal. Uczą

⁵ <http://bts.rekord.com.pl/>

się w nich i szkołą młodzi wychowankowie Klubu. Jesienią 2012 roku zrealizowana została inwestycja związana z budową nowego obiektu szkolnego wraz z zapleczem sportowym. Fundatorami Szkoły są Prezes Janusz Szymura oraz jego żona Bożena, dzięki którym - w rekordowym czasie jednego roku - powstała trzykondygnacyjna placówka o powierzchni użytkowej ponad 1700 m² i kubaturze blisko 8,5 tys. m³. Budynek mieści m.in. osiem klas lekcyjnych, pracownię - komputerową i językową, aulę i bibliotekę oraz zaplecze socjalne, a całkowity koszt jego budowy wyniósł 6,5 mln złotych. Co istotne od kilku lat uczniowie zamiejscowi mają możliwość zakwaterowania w Internacie BTS Rekord w Bielsku-Białej przy ul. Gałczyńskiego 31. Ponadto przy kompleksie sportowym usytuowane jest nowoczesne Centrum Szkoleniowe,⁶ które wraz z zapleczem hotelowym i gastronomicznym przystosowane jest do przeprowadzania profesjonalnych prezentacji i seminariów, między innymi dla klientów REKORD SI. Centrum jest też udostępniane i chętnie wykorzystywane przez mieszkańców i firmy regionu Podbeskidzia, między innymi do rozgrywek amatorskich, turniejów piłkarskich, imprez rekreacyjnych, biesiad i wielu innych.

3.3.2. Wspieranie rozwoju innowacji

REKORD SI od wielu lat utrzymuje kontakty z uczelniami wyższymi: Akademią Techniczno-Humanistyczną w Bielsku-Białej, Uniwersytetem Jagiellońskim, Uniwersytetem Zielonogórskim czy z Uniwersytetem w Żylinie za pośrednictwem powołanego przez siebie wspólnie ze Slovenskim Centrum Produktivity ze Słowacji - Centrum Nowych Technologii. REKORD SI jest jednym z fundatorów Centrum, które ma status fundacji. Dzięki merytorycznemu zaangażowaniu specjalistów REKORD SI, Fundacja zrealizowała m.in. projekt pod nazwą: Transgraniczna Polsko-Słowacka sieć innowacji i nowych technologii. Współpraca firmy z uczelniami obejmuje zarówno transfer wiedzy ze środowiska naukowego do systemów oferowanych przez REKORD SI, jak i udostępnianie oprogramowania REKORD SI studentom w procesie dydaktycznym. Poza tym firma przyjmuje studentów na staże, a najzdolniejszym oferuje zatrudnienie.

Uwieńczeniem wieloletniej współpracy ze środowiskami naukowymi oraz prowadzenia własnych prac badawczo-rozwojowych jest Centrum Badawczo-Rozwojowe uruchomione przez REKORD SI w 2017 roku. Centrum, zlokalizowane tuż obok siedziby Rekord SI przy ul. Kasprowicza w Bielsku-Białej, zostało wybudowane zaledwie w ciągu jednego roku i w całości zostało sfinansowane przez firmę. W tym nowoczesnym budynku znajduje się dziewięć laboratoriów informatycznych, pomieszczenia transferu wiedzy, nowoczesna serwerownia, w której będą testowane systemy informatyczne oraz nowoczesne audytorium konferencyjne. Obiekt jest w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. *„Chcemy jeszcze bardziej ukierunkować się na rozwój naszych produktów, czyli oprogramowania, które w Bielsku-Białej tworzymy”* – mówi Janusz Szymura i zaznacza: *„Wszystkie firmowe siły programistyczne chcemy skupić w jednym miejscu, ale też być otwarci na nowych pracowników, jak również na współpracę ze*

⁶ <http://hotel.rekord.com.pl/>

środowiskiem naukowym.”⁷ Prezes Szymura, poza kontynuacją prac nad rozwojem oprogramowania dla administracji samorządowej oraz przedsiębiorstw, planuje realizację z uczelniami wspólnych projektów rozwojowych, które będą mogły znaleźć zastosowanie w tworzonych systemach.⁸ „Mam nadzieję, że wspólnie wyznaczać będziemy nowe kierunki innowacyjnego rozwoju w regionie. Warto podkreślić, iż działalność przedsiębiorstwa wpisuje się zarówno w Regionalne Inteligentne Specjalizacje jak i Krajowe Inteligentne Specjalizacje, w których także ogniskują się badania Akademii i prowadzone przez nią projekty”⁹ – podkreślał podczas uroczystego otwarcia Centrum rektor Akademii Techniczno-Humanistycznej - prof. dr hab. Jarosław Janicki, który dodał również: „Przedsiębiorstwo Rekord SI od początku swojej działalności ściśle współpracuje z naszą uczelnią. Wspólnie organizujemy praktyki i staże studenckie, system REKORD.ERP (zintegrowany system do zarządzania) jest wykorzystywany na zajęciach. Firma Rekord brała też czynny udział w konsultacjach procesu dydaktycznego prowadzonego przez Akademię kierunku informatyka oraz opiniowała program studiów magisterskich w 2015 roku. Nasi pracownicy naukowo-dydaktyczni współpracują z przedsiębiorstwem jako eksperci i konsultanci, a w bieżącym roku akademickim [2017/2018] prowadzony jest wspólny wysoko oceniony w skali kraju projekt grantowy STARTER, w ramach którego studenci realizują projekt IT na zlecenie firmy.”¹⁰ Docelowo w Centrum Badawczo-Rozwojowym będzie pracować około 70 osób, głównie programistów.

3.3.3. Wspieranie innych inicjatyw i organizacji

REKORD SI, poza przedstawionymi spektakularnymi działaniami na rzecz społeczności lokalnej w zakresie rozwoju kultury fizycznej, sportu, a także rozwoju innowacji we współpracy ze środowiskami naukowymi, od dawna wspiera w formie darowizn pieniężnych także inne organizacje oraz inicjatywy. Od lat współfinansuje jeden z najważniejszych festiwali muzycznych w Polsce: Lotos Jazz Festiwal - Bielską Zadymkę Jazzową, Międzynarodowy Festiwal Chórów Gaude Cantem, imprezy organizowane przez Polski Czerwony Krzyż (koncerty z cyklu „Razem pomagamy”) czy też wspomaga imprezy organizowane przez okoliczne gminy (Bieg na Hrobaczą Łąkę, Wilamowskie Śmiergusty), a także działania realizowane przez liczne fundacje i ośrodki (np. Bielskie Centrum Kultury, Stowarzyszenie Sztuka Teatr, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej, Towarzystwo Przyjaciół Brata Alberta w Bielsku-Białej), akcje humanitarne oraz inne imprezy lokalne dla mieszkańców Bielska-Białej.

Jako partner Stowarzyszenia Bielskie Centrum Przedsiębiorczości, REKORD SI bierze udział w projekcie „CSR – Celuj w Swój Rozwój” skierowanym do podmiotów ekonomii społecznej z subregionu południowego (powiat bielski, cieszyński, żywiecki oraz miasto Bielsko-Biała) oraz przedsiębiorców z województwa śląskiego. Celem projektu jest stworzenie platformy łączącej biznes z NGO oraz realizacja wspólnych inicjatyw

⁷ Łukasz Klimaniec, *Bielsko-Biała: Rekord uruchomił Centrum Badawczo-Rozwojowe*, www.dziennikzachodni.pl, 6 października 2017.

⁸ Łukasz Klimaniec, *Nauka Innowacje Biznes: w ATH o szansach i potencjale Bielska-Białej i regionu*, bielskobiala.naszemiasto.pl, 2017-12-04.

⁹ *Nowoczesne centrum badawczo-rozwojowe otwarto w Bielsku-Białej*, bbfan.pl, 9.10.2017.

¹⁰ Ł. Klimaniec, *Nauka Innowacje Biznes (...)*, op.cit.

opartych o koncepcję społecznej odpowiedzialności, a jego realizacja dofinansowana jest z Programu Fundusz Inicjatyw Europejskich.

Janusz Szymura, poza obowiązkami zawodowymi, znajduje czas na społeczne zarządzanie przedstawionymi podmiotami – jest Prezesem Zarządu Beskidzkiego Towarzystwa Sportowego REKORD i Rekord Sportowej Spółki Akcyjnej, jest Wiceprezesem Polsko-Słowackiej Fundacji Centrum Nowych Technologii oraz członkiem Śląskiego Klubu Biznesu. Ponadto jest również Członkiem Rady Regionalnej Izby Handlu i Przemysłu w Bielsku-Białej, Przewodniczącym Rady Nadzorczej Spółki Futsal Ekstraklasa, a także Kanclerzem Łoży Bielskiej oraz Wiceprezesem Business Centre Club. I chociaż działalność społeczna odbywa się kosztem życia prywatnego, Janusz Szymura realizuje swoje pasje, a jego zdaniem „jak się coś robi z pasji, to godziny spędzone w pracy nie ciążą.”¹¹

3.4. Relacje ze środowiskiem naturalnym

REKORD SI wywiera znikomy wpływ na środowisko naturalne, ale mimo to stara się jeszcze minimalizować ten wpływ poprzez optymalizowanie zużycia materiałów i zasobów. Firma preferuje materiały nieszkodliwe i przyjazne środowisku lub pochodzące z recydingu. W REKORD SI obowiązuje obieg dokumentacji elektronicznej, więc unika się drukowania dokumentów, co pozwala zaoszczędzić mnóstwo papieru. Firma segreguje odpady na pięć frakcji. W celu zmniejszenia zużycia energii na ogrzanie i tym samym zmniejszenia kosztów ogrzewania, firma przeprowadziła termomodernizację jednego z użytkowanych budynków. Poza tym REKORD SI używa nowych samochodów spełniających europejskie normy dopuszczalnych emisji spalin. Firma dba również o otaczający jej siedzibę ogród, w którym przeprowadzono rewitalizację i nowe nasadzenia.

Jak widać, REKORD SI dążąc do zrównoważonego rozwoju, dba także o środowisko przyrodnicze, co zasługuje na podkreślenie i jest dowodem, że niezależnie od rodzaju prowadzonej działalności można minimalizować swój wpływ na środowisko naturalne.

4. Plany i zamierzenia przedsiębiorstwa na przyszłość

Mimo spektakularnych sukcesów biznesowych, a także zrealizowania wielu ponadprzeciętnych projektów społecznych o zasięgu lokalnym, regionalnym i międzynarodowym, Janusz Szymura ma apetyt na więcej. *„Bycie dziś producentem oprogramowania to olbrzymie wyzwanie”* – przyznaje Janusz Szymura i dodaje: *„Nie chcemy być „montownią” oprogramowania, tzw. softer-housem, ale tworzyć oprogramowanie. Zależy nam, by utrzymać i rozwijać jeszcze bardziej ten kierunek.”*¹² Jako innowator i wizjoner

¹¹ J. Drost, *op.cit.*

¹² Ł. Klimaniec, *Bielsko-Biała: Rekord (...), op.cit.*

wyznacza sobie i REKORD SI nowe cele, najbliższy to informatyzacja przedsiębiorstw usługowych. Na pytanie czy czuje się człowiekiem zawodowo spełnionym, kiedy patrzy na firmę i Klub, Janusz Szymura odpowiada: „Myślę, że tak. Choć co miesiąc, co rok są przecież nowe wyzwania i zawsze jest co poprawić.”¹³ Jednym z jego sportowych marzeń jest zbudowanie nowoczesnej hali sportowej w Bielsku-Białej: „To marzenie, które powraca za każdym razem gdy nasza drużyna futsalowa gra mecz, przed którym zastanawiamy się kogo możemy... nie wypuścić. Nasza hala, choć pod względem przepisów spełnia odpowiednie normy, to w moim odczuciu, nie spełnia standardów na poziomie, na którym gra nasz zespół. Nadawałaby się na obiekt treningowy, ale nie na wizytówkę drużyny walczącej o najwyższe cele. Ja tę nową halę ciągle widzę... jak się kładę spać, ale nie mam gdzie jej postawić, choć było już wiele pomysłów i koncepcji. Jednak z marzeń się nie rezygnuje.”¹⁴ Przy takim podejściu można mieć pewność, że Grupa REKORD pod przewodnictwem jej twórcy i lidera – Janusza Szymury - będzie rozwijała swoją działalność, tworząc nowe, znaczące inicjatywy i nowe miejsca pracy z uwzględnieniem potrzeb nie tylko obecnego, ale i przyszłych pokoleń.

Dofinansowano ze środków Programu Wieloletniego NIEPODLEGŁA na lata 2017-2021 w ramach Programu Dotacyjnego „Niepodległa”.

Fragment publikacji: „Społeczna Odpowiedzialność Biznesu w stuleciu niepodległości Polski. Wkład etycznych przedsiębiorstw w umacnianie polskiej suwerenności gospodarczej”

niepodległa

www.niepodlegla.gov.pl

IB Instytut Badań nad Demokracją
i Przedsiębiorstwem Prywatnym

www.iped.pl

¹³ *Ibidem.*

¹⁴ Janusz Szymura, www.slzpn.katowice.pl, 22.09.2017.